

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE E SERVIÇOS ADERENTES**

A **OP FRANCHISING PARTICIPACOES S.A.** reconhece a importância de proteger a privacidade de todos os usuários de seu website e serviços aderentes. Trazemos aqui as informações acerca de como coletamos e utilizamos seus dados pessoais quando você acessa nosso website ou utiliza serviços aderentes no ambiente web da **Orthopride**, de fornecedores ou parceiros da **Orthopride**, incluindo, mas não se limitando a conexão à internet, cabeado ou wi-fi, serviços de cadastro e indicação para vendas, sorteios e promoções (“Serviços Web”). Nós nunca venderemos seus dados, nem deixaremos que terceiros tenham acesso aos seus dados sem a devida autorização, conforme esclarecemos nesta política.

### **Quem somos?**

A **OP FRANCHISING PARTICIPACOES S.A.** sociedade anônima, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 15.522.727/0001-06, com sede na Avenida das Américas, nº 3.500, bloco 1, sala 401, Edifício Londres, Barra da Tijuca/RJ, CEP.: 22.640-102 (“**Orthopride**”). Ela é a principal controladora dos dados pessoais que trafegam por seus Serviços Web.

### **Quais dados coletamos?**

Quando você utiliza nossos Serviços Web, coletamos seus dados de identificação, contato e localização conforme você preencha os campos apropriados em nossos Serviços Web para utilizar as funcionalidades disponíveis. Também coletamos as comunicações feitas conosco, além de nome de usuário e credenciais de login no caso de ser criada uma conta de usuário em nossos Serviços Web.

Além dessas informações, nossos Serviços Web também coletam dados técnicos de acesso e informações de seu comportamento de navegação nos nosso Serviços Web, por meio de cookies (veja abaixo).

## Como coletamos seus dados?

Informações de identificação pessoal e de contato de usuários e visitantes são coletadas mediante realização de seu cadastro, acesso a nossos serviços ou contato conosco por meio dos nossos Serviços Web.

As demais informações são coletadas automaticamente pelo simples acesso e navegação em nossos Serviços Web, por meio de cookies e outras ferramentas de gestão de conexões de rede.

## Para quais finalidades usamos seus dados?

Coletamos informações de identificação pessoal e de contato dos usuários para as finalidades de gestão de contas de usuários, estabelecer comunicação com os usuários e visitantes do site, retornar contato e realizar a prestação de nossos Serviços Web. Esses dados serão mantidos conosco pelo tempo necessário para atendermos a cada uma dessas finalidades.

Sempre que você utilizar os Serviços Web, usaremos seus dados para identificação e validação de acesso, possibilitando que utilize os serviços de forma segura, de modo a aumentarmos a proteção contra fraudes e danos aos usuários e a terceiros.

As diversas funcionalidades e serviços disponibilizados em nossos Serviços Web específicos da **Orthopríde**, de parceiros ou fornecedores da **Orthopríde** estarão sujeitas as suas próprias políticas, que podem ser encontradas em cada site ou aplicativo.

Também guardamos registros de todos os acessos aos Serviços Web pelo **prazo mínimo de 6 meses da coleta**, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

## Quais são os cookies utilizados?

Quando você acessa nossos Serviços Web, seu computador recebe alguns “cookies”, ou seja, arquivos de texto por meio dos quais determinadas informações são coletadas e armazenadas automaticamente por nós e pelas empresas com as quais trabalhamos.

Nossos Serviços Web utilizam cookies próprios para coletar dados de seu dispositivo e sistema de modo a mantê-lo conectado, e para que os Serviços Web sejam apresentados da maneira mais adequada e otimizada à sua visualização.

Também podem ser utilizados cookies e *metatags* do *Google Analytics* ou ferramentas análogas para analisar seu comportamento enquanto usuário de nossos Serviços Web, de modo que possamos identificar links pouco utilizados, dificuldades de navegação, funções pouco amigáveis, entre outros problemas para a experiência de nossos clientes nos nossos Serviços Web. Esses cookies expiram conforme definido pelas empresas responsáveis, e temos acesso apenas a dados sem identificação (i.e. anonimizados), que são suficientes para nossas análises.

Nossas páginas com funcionalidades relativas à contratação dos Serviços Web, fazem uso de cookies de redes sociais e serviços de relacionamento com clientes para identificar a origem do tráfego e taxa de conversão, assim como para nos possibilitar a realização de estatísticas e estudos. O uso desses cookies será restrito a essas hipóteses.

Seu navegador pode ser configurado para recusar o recebimento de cookies e possui funções para removê-los a qualquer momento. Verifique as opções e ferramentas disponíveis no respectivo menu.

### **Como tratamos os seus dados pessoais?**

Os dados coletados se restringem ao mínimo necessário para a realização dos propósitos indicados, conforme constar nos formulários e documentos que forem preenchidos. Esses dados serão guardados durante todo o relacionamento com você e, depois de seu término, pelo tempo necessário para a defesa de nossos direitos e o cumprimento das obrigações legais e regulatórias a que estamos sujeitos.

### **Como guardamos os seus dados?**

Seus dados são mantidos em nossos servidores e/ou em servidores de nuvem contratados por nós com empresas globalmente qualificadas e que oferecem grandes proteções de segurança,

mediante contrato adequado para a operação de seus dados pessoais de forma segura e responsáveis.

Tomamos as precauções necessárias para evitar a perda e o vazamento de seus dados e controlamos o acesso às informações que temos sobre você pelo uso de medidas técnicas e de gestão adequadas para a sensibilidade do tipo de informações que controlamos.

### **Quem mais tem acesso a seus dados?**

A **Orthopríde** pode compartilhar seus Serviços Web com terceiros, na medida necessária para atingir os fins específicos neste política, quais sejam:

- empresas de tecnologia responsáveis pelos cookies utilizados para análise de uso do website.
- empresas de hospedagem do website.
- plataformas de gerenciamento do website.
- empresas de serviços de operação de dados em nuvem.
- fornecedores ou parceiros contratados pela **Orthopríde** (neste caso também serão aplicáveis as políticas de privacidade de tais fornecedores ou parceiros).
- aplicações de comunicação ou acesso à internet.

As empresas terceiras que fornecem funcionalidades especiais aos nossos Serviços Web por meio de suas aplicações próprias poderão coletar e utilizar dados pessoais conforme suas próprias políticas de privacidade. Recomendamos que verifiquem as políticas de privacidade providenciados no momento da utilização dessas funcionalidades.

### **Quais são os seus direitos com relação à coleta e uso dos seus dados?**

Nós garantimos os seguintes direitos aos usuários com relação à coleta e uso de dados por meio de nossos Serviços Web, em adição a outros direitos previstos na legislação aplicável:

- a confirmação de existência de tratamento de seus dados pessoais por nós.
- o acesso aos dados detidos por essa entidade.
- a correção de eventuais dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

- o bloqueio, a eliminação ou a anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, bem como oposição ao tratamento desses dados nas mesmas hipóteses.
- portabilidade dos seus dados pessoais a outra empresa, na medida em que seja exigida por regulamentos oficiais sobre o assunto.
- a eliminação, quando requerida, dos dados pessoais coletados mediante seu consentimento, na forma da legislação aplicável.
- informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado de seus dados.
- informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, nos casos em que seus dados forem coletados e tratados mediante consentimento.
- a revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados nestes mesmos casos.

Seus direitos poderão ser exercidos mediante contato feito através dos nossos canais de atendimento listados abaixo.

### **Como nossas práticas de privacidade poderão ser alteradas?**

Nossas políticas e práticas quanto à privacidade e proteção de dados são objeto de constante revisão e atualização para adequar-se aos mais elevados padrões nacionais e internacionais, podendo ser alteradas a qualquer tempo. Nossas políticas e avisos de privacidade serão atualizados em nossos Serviços Web para refletir tais alterações e suas versões mais recentes serão publicadas nesta página.

A última atualização desta política foi realizada em **08 de junho de 2022**.

## Como entrar em contato conosco?

Para quaisquer dúvidas acerca de nossa política de privacidade, quanto aos dados que possuímos sobre você ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto à sua privacidade ou seus direitos relacionados aos nossos Serviços Web, por favor, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, pelos seguintes canais:

**Orthopride**

**E-mail: [juridico@orthopride.com.br](mailto:juridico@orthopride.com.br)**

**ORTHOPRIDE**  
franchising

® Todos os direitos reservados.

\*\*\*\*\*  
\_\_\_\_\_